

# AVISO DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES

## **Responsable de la protección de tus Datos Personales;**

CAJA REAL DE POTOSÍ, SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE, de siglas: S.C. de A.P. de R.L. de C.V., en adelante "LA SOCIEDAD" representada en este acto por su Apoderado Legal, el L.A.F. Edgar Gerardo Jasso Buendía, ubicada en Av. Himno Nacional Número 5735, Local H 33 en el Barrio de San Juan de Guadalupe, C.P. 78359, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P es responsable del tratamiento de tus datos personales, en términos de los artículos 3º fracción XIV, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

## **Finalidad del tratamiento y uso de Datos Personales en el Entorno Digital;**

"LA SOCIEDAD", no requiere que proporciones datos personales para usar el portal de Internet, a menos que esto sea necesario y te sea explicada dicha necesidad de manera expresa.

Algunas aplicaciones podrán requerir que reveles alguna información personal, como los formularios de contacto, la finalidad será identificarte en caso de que requieras más información sobre los productos que ofrece "LA SOCIEDAD"; enviarte información sobre promociones y eventos a través de la información que decidas libremente compartir; generar estadísticas sobre el uso de las redes sociales de la Sociedad; y, atender tus dudas, inquietudes y quejas relacionadas con los productos y servicios comercializados por "LA SOCIEDAD".

Los datos personales generales que te sean requeridos a través de las redes sociales oficiales de "LA SOCIEDAD", serán los que directamente como usuario (incluyendo sus imágenes), proporcionaste a la Sociedad.

## **Opciones y medios para limitar el uso y divulgación de los datos.**

Conforme a lo señalado en el artículo 16 fracción III de la LFPDPPP y el artículo 111 de su Reglamento, si deseas limitar el uso y divulgación de tus datos personales puedes inscribirte en el Registro Público de Usuarios de Servicios Financieros (REUS), administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la LFPDPPP.

## **Derechos de ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición) y revocación del consentimiento.**

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a partir del 6 de Enero de 2012, se puede solicitar a

cualquier institución de sector privado, el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerte al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento. Para ejercer tus derechos deberás seguir el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico, a la dirección: [atencioncrp@cajarealdelpotosi.com](mailto:atencioncrp@cajarealdelpotosi.com), para requerir el documento de solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, mismo que deberás llenar, señalando tu nombre completo, así como la relación jurídica que tengas con "LA SOCIEDAD", el tipo de derecho que desees ejercer, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicites el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos en lo que decidas revocar tu consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación oficial (Credencial de Elector, Cédula Profesional, Pasaporte vigente), con el fin de acreditar tu identidad o personalidad con la que realizas la solicitud. Misma documentación en caso de ser un representante legalmente designado.

Deberás llenar la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y podrás adjuntar los documentos que sean relevantes para tu petición. Para las peticiones de rectificación es necesario que señales con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de tu solicitud.

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse en horas y días hábiles de conformidad con la Ley Federal del Procedimiento Administrativo.

Deberás enviar tu solicitud al correo electrónico [atencioncrp@cajarealdelpotosi.com](mailto:atencioncrp@cajarealdelpotosi.com) y te será enviado un acuse de recibido con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción, te será requerido subsanar tu solicitud en un término de diez días hábiles, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.

En caso de que tu solicitud haya sido enviada en viernes o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la hayas enviado.

Tu solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se te notificará de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En caso de que tu solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán tus datos, se hará efectivo tu derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a tu solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se te notificará de acuerdo a lo

establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP).

En todos los casos en que tu solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que señales para dichos efectos, en caso de que requieras que la información te sea entregada de modo diverso, deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

### **Transferencia de tus Datos Personales.**

Los datos proporcionados a "LA SOCIEDAD", por sus Socios, beneficiarios, referencias de Socios, solicitantes, deudores solidarios, no serán transmitidos bajo ninguna circunstancia.

Tus datos personales podrán compartirse sin contar con tu consentimiento expreso, de conformidad con lo señalado por el artículo 37 de la LFPDPPP.

### **Política de Privacidad de Redes Sociales**

Mientras visitas el portal web de "LA SOCIEDAD", [www.cajarealdelpotosi.coop](http://www.cajarealdelpotosi.coop) lo haces de forma anónima, este proceso no tiene información personalizada, a menos que decidas expresamente identificarte con nosotros, se te solicitarán tus datos personales.

Cookies: La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a tu computadora, la cual quedará almacenada en su disco duro. La próxima vez que ingreses al portal de "LA SOCIEDAD", ésta podrá usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso a su sitio web.

La información que los usuarios publican o envían vía "Inbox" de forma voluntaria o espontánea, a través de las redes sociales, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la Red Social de la que se trate.

La información que proporcionas a través de las redes sociales de "LA SOCIEDAD", solamente será utilizada para atender tus solicitudes y dar respuesta a tus dudas o comentarios, para que la "LA SOCIEDAD" se ponga en contacto contigo cuando así lo solicites y generar estadísticas sobre el uso del sitio o red social.

Si solicitas informes sobre "LA SOCIEDAD", productos y servicios, tus datos serán utilizados para proporcionarte una atención personalizada y/o ser canalizado a los Centros de Atención a Clientes, quienes darán seguimiento a tu solicitud vía telefónica o correo electrónico.

En caso de que participes dentro de alguna dinámica o promoción publicada en las redes sociales de "LA SOCIEDAD" y en la cual se haga mención de un ganador o

entrega de algún premio, los datos serán utilizados para informar el nombre y publicar la imagen ganadora como evidencia o soporte sobre las actividades realizadas y el cumplimiento de las bases.

“LA SOCIEDAD”, con el objetivo de documentar y comunicar información sobre los eventos, concursos, reconocimientos y actividades que celebra, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es), (en fotografía o video), de los socios, solicitantes, beneficiarios y asistentes a eventos, y demás integrantes en medios impresos, electrónicos, (blogs, redes sociales, sitio web), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado.

“LA SOCIEDAD”, no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios, voluntaria y espontáneamente dentro de las páginas de sus redes sociales o a través de sus cuentas personales en las mismas.

### **Ante quién puedes presentar tus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de tus Datos Personales**

Si consideras que tu derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a tus solicitudes, presumes que en el tratamiento de tus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visita [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

### **Cambios en el Aviso de Privacidad.**

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 19 de diciembre 2022 y podrá ser modificado en forma discrecional por “LA SOCIEDAD”, en términos de la normatividad aplicable. Cualquier modificación al mismo te será comunicada por la Sociedad mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad en la página de internet [www.cajarealdelpotosi.coop](http://www.cajarealdelpotosi.coop), así como en sus Sucursales.